

Obchodné podmienky pre Zmluvu o združených službách pri dodávke elektriny

Článok I.

Preambula

Spoločnosť Forum Poprad, a.s. so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave III, odd. Sa, vložka č. 6865/B, IČO: 36 732 117, držiteľ licencie na dodávku elektriny 2015E 0635 - 2. zmena v znení neskorších zmien vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“) vydáva tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) pre zmluvu o združených službách pri dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 Obchodného zákonníka v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej Pravidlá trhu s elektrinou) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Všeobecné ustanovia

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozdielných dojednaní v Zmluve a v OP, má prednosť, t.j. je rozhodujúce a právne záväzné, dojednanie podľa Zmluvy.
2. Odberateľ prehlasuje, že má odberné elektrické zariadenia v nájme na základe platnej nájomnej zmluvy. Odberateľ prehlasuje, že má vo svojom mene uzatvorenú Zmluvu o pripojení odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave.

Článok III.

Dodávka elektriny, plánovanie a vyhodnocovanie dodávok elektriny

1. Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do odberných elektrických zariadení Odberateľa v odbernom mieste podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve.
2. Odberateľ prehlasuje, že v prípade, ak v čase uzatvorenia zmluvy s Dodávateľom bude mať ešte iných zmluvných dodávateľov do OM, je túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že prevezme na seba zodpovednosť za odchýlku v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej Pravidlá trhu s elektrinou) a nebude si v tejto súvislosti uplatňovať platbu za odchýlku u Odberateľa.
4. Podkladom pre vyhodnotenie dodávok elektriny sú odpočty meracej súpravy prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

Článok IV.

Distribúcia elektriny

1. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do OM špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatnej zmluvy medzi Odberateľom a PDS o pripojení odberného elektrického zariadenia Odberateľa k distribučnej sústave pre OM uvedené v Zmluve.
2. V prípade splnenia podmienky podľa čl. IV bodu 1 OP sa Dodávateľ zaväzuje počas trvania záväzkového vzťahu založeného Zmluvou zabezpečiť Odberateľovi distribučné služby a v rámci toho distribúciu elektriny do výšky maximálnej rezervovanej kapacity/menovitej hodnoty ističa pred hlavným elektromerom. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom PDS v aktuálnom platnom znení.

3. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi kompletné technické a prevádzkové informácie o svojom odbernom elektrickom zariadení potrebné pre zabezpečenie uzavretia zmluvy o distribúcii.

Článok V. Kvalita dodávky

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi distribúciu elektriny v kvalite zodpovedajúcej garantovaným štandardom kvality dodávok elektriny a súvisiacich služieb podľa relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť prípustné limity rušivých vplyvov jeho odberného elektrického zariadenia na zariadenie PDS a kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny podľa príslušných platných právnych predpisov.
3. Odberateľ je povinný zriaďovať, prevádzkovať a udržiavať svoje odberné elektrické zariadenia a spotrebiče v technicky zodpovedajúcom stave podľa relevantných právnych predpisov, a v tejto súvislosti rešpektovať napäťové charakteristiky elektriny a pokyny výrobcov spotrebičov a chrániť svoje odberné elektrické zariadenia a spotrebiče proti vplyvom, ktoré možno v sieti očakávať, a ktoré nemôže PDS ovplyvniť. Odberateľ plne zodpovedá za údržbu a bezpečnú a spoľahlivú prevádzku svojho odberného elektrického zariadenia a je povinný na požiadanie poskytovať PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.
4. Odberateľ sa zaväzuje riadiť sa aktuálnym platným Prevádzkovým poriadkom PDS, Technickými podmienkami PDS v zmysle Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete a dodržiavať všetky platné podmienky pripojenia k distribučnej sústave.
5. Odberateľ je povinný odoberať elektrinu zo zariadenia PDS trvale s hodnotou indukčného účinníka 0,95 – 1,00.

Článok VI. Meranie a vyhodnotenie dodávok elektriny

1. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady.
2. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla alebo nesprávnej fakturácie spôsobenej použitím nesprávnej konštanty, Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt.
3. Pri pochybnostiach o správnosti údajov meraných prostredníctvom určeného meradla môže Odberateľ písomne požiadať Dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 dní zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak sa na meradle nezistila chyba, náklady spojené s jeho preskúšaním uhradí Odberateľ.
4. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS.
5. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v znení neskorších predpisov.

Článok VII.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať akékoľvek Distribučné služby vrátane distribúcie elektriny pre Odberateľa. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a zabezpečovanie Distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a ak Odberateľ odoberá elektrinu bez platnej zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou v zmysle Zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou, kedy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a zabezpečovanie Distribučných služieb sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti vystavenej a splatnej podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi, najviac však 15 dní od doručenia výzvy s upozornením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa súvisiace s takýmto obmedzením alebo prerušením. Dodávka elektriny a Distribučné služby budú opätovne obnovené, ako náhle Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

Článok VIII. Reklamácie

1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku elektriny, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia faktúry však nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry vrátane splatnej reklamovanej faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybných faktúr. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybných faktúr.
2. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy, pričom akákoľvek reklamácia takýchto väd nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
4. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi oprávnené vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrením.
5. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ u kontaktnej osoby Dodávateľa uvedenej v Zmluve.

Článok IX. Cena plnenia

1. Cena za dodávku elektriny Odberateľovi je uvedená v cenníku PDS.
2. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS a uvedené v cenníku PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve.

3. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je povinný účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

Článok X. Účtovanie a platenie

1. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia“.
2. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
3. V súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v znení neskorších predpisov za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto zákone, prípadne v ostatných príslušných právnych predpisoch, bude dohodnutá cena elektriny vyúčtovaná spolu so spotrebnou daňou.
4. Odberateľ je povinný uhradiť svoj záväzok z faktúry v lehote splatnosti, pričom sa za dátum uhradenia považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa. Za lehotu splatnosti faktúr sa považuje 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
5. Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky platby podľa Zmluvy na základe faktúry bezhotovostným platobným prevodom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach s uvedením správneho variabilného symbolu podľa faktúry.
6. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, Dodávateľ Odberateľovi zašle písomnú upomienku. Ak si Odberateľ upomienku nevyzdvihne v odbernej lehote, upomienka sa považuje za doručenú po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak Odberateľ prevzatie upomienky bezdôvodne odmietol dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
7. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby podľa Zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo požadovať od Odberateľa popri plnení zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy až do jej zaplatenia v zmysle ust. Obchodného zákonníka.

Článok XI. Náhrada škody

1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so Zmluvou, Zákonom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení Zákona o energetike, ako aj za škody vzniknuté v súvislosti so stavom núdze v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zmluvou, Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

1. Zmluva bude ukončená z dôvodu fyzického ukončenie odberu elektriny odberateľom v odbernom mieste (napr. z dôvodu sťahovania, ukončenia činnosti, ukončenie nájomnej zmluvy atď.).

2. Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť alebo Zmluvu vypovedať v prípadoch ustanovených Zmluvou, a to v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy a ďalej v súlade s príslušnými obecnými záväznými právnymi predpismi. V prípade odstúpenia od zmluvy je výpovedná lehota 1. mesiac.
3. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä:
 - omeškanie s platením o viac než 10 dní alebo opakované omeškanie (trikrát počas 12 kalendárnych mesiacov) a riadnym zaplatením vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny, distribučných a systémových služieb podľa Zmluvy.
 - omeškania so zaplatením vyúčtovaných zmluvných pokút, úroku z omeškania či náhrad v stanovených lehotách, a to i po upomienke.
4. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany PDS sa považuje najmä:
 - bezdôvodné prerušenie alebo obmedzenie dodávok elektriny
 - bezdôvodné neposkytnutie či nezaistenie distribúcie elektriny.
 - Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné okamžikom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany odberateľa je PDS povinná zaistiť ukončenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa v najbližšom možnom termíne.

Článok XIII.

Vyššia moc / Stav núdze

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedať za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa Zmluvy v dôsledku udalostí vyplývajúcich výlučne z udalostí majúcej charakter vyššej moci. Pre účely Zmluvy za vyššiu moc považujú zmluvné strany takú mimoriadnu a neodvratnú udalosť, ktorá nie je závislá na vôli zmluvných strán, tieto ju nemôžu žiadnym spôsobom ovplyvniť či predvídať, nezahrňuje chybu alebo nedbalosť, a ktorej príslušná zmluvná strana nemohla ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti sama zabrániť. Za takú udalosť možno považovať napr. vojnu, teroristické akcie, blokádu, sabotáž, požiar veľkého rozsahu, živelnú pohromu, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa §14 Zákona o energetike apod..
2. Vyššou mocou ako liberačným dôvodom na strane Dodávateľa sú i vyššie uvedené udalosti či okolnosti, ktoré bránia výrobcovi elektriny v úplnom či čiastočnom rozsahu splniť si svoj záväzok dodať Dodávateľovi elektrinu, ktorá je predmetom tejto Zmluvy.
3. O vzniku situácie v dôsledku vyššej moci a jej bližších okolnostiach upovedomí zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc bezodkladne druhú stranu písomne elektronickou poštou. Správa musí byť bezodkladne potvrdená doporučeným listom. Rovnakým spôsobom bude druhá zmluvná strana informovaná o skončení situácie vyššej moci a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží dôveryhodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti.
4. Zmluvná strana stráca právo na uplatnenie nárokov spojených s udalosťami majúcimi podľa Zmluvy charakter vyššej moci, pokiaľ bez zbytočného odkladu potom, čo zistila alebo mala zistiť, že došlo k prípadu vyššej moci, neupovedomila o tom druhú stranu.
5. Pri riešení stavov núdze a obmedzujúcich opatreniach zamedzujúcich ich vzniku sú Dodávateľ a Odberateľ povinní postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Technických podmienok PDS a odberových stupňov.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. Obe zmluvné strany akceptujú, že pri plnení Zmluvy a vo všetkých veciach neupravených Zmluvou alebo OP budú postupovať podľa platnej legislatívy, najmä podľa Zákona o energetike, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa

ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, Prevádzkových poriadkov miestne príslušných PDS, Obchodného zákonníka a daňových zákonov v platnom znení.

2. Pokiaľ by akýkoľvek záväzok (povinnosť) podľa Zmluvy bol alebo by sa stal neplatným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov (povinností) podľa Zmluvy; zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takýto neplatný alebo nevymáhateľný záväzok (povinnosť) novým, platným a vymáhateľným záväzkom (povinnosťou), ktorého predmet bude najvhodnejšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného záväzku (povinnosti); pokiaľ by Zmluva neobsahovala nejaké ustanovenia, ktoré by boli inak pre vymedzenie práv a povinností odôvodnené, zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia do Zmluvy doplniť; ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú bez zmeny.
3. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že spory o výklad a plnenia Zmluvy budú riešiť najskôr vzájomným jednaním a dohodou, a to na úrovni jednania štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Ak nedôjde zmluvné strany ani touto cestou k zmierovaciemu riešeniu, zaväzujú sa v záležitostiach zverených zákonom do pôsobnosti ÚRSO predložiť spor za účelom sprostredkovania zmieru alebo rozhodnutia sporu príslušným orgánom ÚRSO.
4. Pokiaľ nedôjde k urovnaniu sporu medzi zmluvnými stranami podľa bodu 4. OP, zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Všetky oznámenia urobené podľa zmluvy musia mať písomnú podobu (tzv. písomnosť) alebo elektronickú podobu, ak nie je v konkrétnom prípade stanovené v zmluve inak. Pre písomný styk možno použiť spôsob osobného doručenia písomnosti s písomným potvrdením o prevzatí, alebo doručení písomnosti držiteľom poštovnej licencie ako doporučenú zásielku (doporučený list); elektronický styk musí byť doložený spätným potvrdením prijatia správy; kontaktné adresy, telefónne číslo a e-mailové adresy sú uvedené v zmluve resp. v príslušnej prílohe zmluvy.
6. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmien a zániku zmluvného vzťahu podľa tejto zmluvy alebo vzniku, zmien a zániku práv a povinností odberateľa alebo dodávateľa vyplývajúce z tejto zmluvy musia byť doručené držiteľom poštovnej licencie formou doporučeného listu na adresu druhej strany (adresáta), ktorá je odosielateľovi známa podľa tejto zmluvy na adresy osôb oprávnených konať vo veciach zmluvných za účastníka (kontaktné osoby, kontaktné adresy, telefónne a faxové čísla a e-mailové adresy); pri zachovaní rovnakých zásad je možné i osobné doručenie písomnosti.
7. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť adresátovi je splnená, keď adresát písomnosť prevezme alebo keď bola držiteľom poštovnej licencie vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná; účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.
8. Písomnosti zmluvných strán zasielané do vlastných rúk alebo doporučené na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany sa v prípade, že druhá zmluvná strana si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, považujú za doručené na tretí deň od vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, alebo ak druhá strana prevzatie písomnosti bezdôvodne odmietne dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
9. Zmluva môže byť menená a doplnená iba postupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

10. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorého každá strana obdrží po 1 vyhotovení. Ak je Zmluva vyhotovená okrem slovenského jazyka aj v anglickom jazyku, príp. inom cudzom jazyku, tak v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí a nesúladu medzi jednotlivými verziami Zmluvy má prednosť, t.j. je rozhodujúca a právne záväzná, výlučne jej slovenská verzia, pričom to isté platí aj v prípade OP.
11. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania Distribučných služieb a dodávky elektriny.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto OP, a to najmä v nadväznosti na zmeny Predpisov PDS, rozhodnutí ÚRSO a zmien príslušných právnych predpisov. Zmeny a doplnky OP budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa minimálne 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím ich platnosti a účinnosti.
13. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a platia v uvedenom znení až do odvolania, resp. zmeny vykonanej spôsobom uvedeným v bode 14 tohto článku OP. Po vykonaní akejkoľvek zmeny alebo doplnenia OP v zmysle bodu 14 tohto článku OP, platia OP v znení týchto zmien a doplnení.
14. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2024 a sú záväzné pre Dodávateľa a všetkých Odberateľov, ktorí uzavreli s Dodávateľom Zmluvu o združených službách pri dodávke elektriny.